

湖南科技云常见问题

一、个人账号忘记密码怎么办？

1. **第一种方式：**通过绑定的手机号码找回密码，点击登录界面“忘记密码”，选择通过手机号码找回，输入绑定的手机号码并获取验证码后设置新密码。
2. **通过邮箱：**通过绑定的邮箱找回密码，点击登录界面“忘记密码”，选择通过绑定的邮件找回，输入绑定的邮箱并获取验证码后设置新密码。

二、如何申报需求征集？

1. **第一种方式：**个人账号登录“湖南科技云平台-科技项目管理系统”，使用快捷菜单“填写需求征集”进行选择具体需求征集类别填报。
2. **第二种方式：**个人账号登录“湖南科技云平台-科技项目管理系统”，使用菜单“需求征集-需求征集”选择具体需求征集类别进行填报。

三、如何申报项目？

1. **第一种方式：**个人账号登录“湖南科技云平台-科技项目管理系统”，使用快捷菜单“填写申报书”进行选择具体项目类别进行申报。

2. **第二种方式：**个人账号登录“湖南科技云平台-科技项目管理系统”，使用菜单“项目申报-项目申报”选择具体项目类别进行申报。

3. **第三种方式：**个人账号登录“湖南科技云平台”，使用办事大厅的快捷申报菜单进行申报。

四、如果变更自己的工作单位？

1. **第一种方式：**个人账号登录科技云内门户后，使用“基本信息-单位绑定”弹出修改所在单位界面，选择所属单位进行变更，单位管理员使用单位法人账号（统一社会信用代码）登录后，进行变更审核，审核通过后生效。

2. **第二种方式：**个人账号进入内门户-科技项目管理系统。使用“系统设置-个人信息维护”进行所在单位变更，单位管理员使用单位法人账号（统一社会信用代码）登录后，进行变更审核，审核通过后生效。

注意：变更审核通过后，对新申报的项目才会产生变更，对已提交的项目不会发生变更。

五、需求征集的流程是怎么样的？

1. 需求征集的流程由申报人使用个人账号登录后，进行填报，推荐单位进行审核后由再由科技厅业务处室进行处理（无需法人单位进行审核）。

六、实名认证不通过怎么办？

1. 请详细核对确认身份证号码、身份证起止期限、有效期年度。
2. 请确认身份证在有效期内。
3. 请不要用旧的、挂失的身份证进行注册。
4. 如果还是提示实名认证失败，请下载 CTID 去开通居民网证。操作如下：

<https://help.aliyun.com/zh/icp-filing/support/ctid-app-user-guide>

七、个人用户如何注册？

1. 在湖南科技云平台登录界面使用“立即注册”，按照注册向导逐步完善注册信息即可完成个人用户注册。

特别注意事项：如果个人所在单位未进行单位注册，需先进行单位注册。否则因不能选择单位不能完成个人用户注册。

八、个人账户登录入口在哪？

在湖南科技云平台登录界面使用“个人入口”进行登录。

九、个人账户登录手机号是否必须绑定手机号？

不是必须个人账号绑定手机号，是操作人的手机号（任一通

过运营商实名认证) 即可。

十、个人用户如何修改个人信息？

个人账号进入内门户-科技项目管理系统。使用“系统设置-个人信息维护”进行个人用户信息的变更，单位管理员变更审核通过后生效。

十一、界面方面不了异常怎么办？

升级浏览器版本，清除缓存。（优先使用 360 极速版浏览器和谷歌浏览器）

十二、推荐单位如何修改？

单位账号登录“湖南科技云平台-科技项目管理系统”，使用快捷菜单“系统设置-单位信息维护”进行选择第一推荐单位、第二推荐单位及第三推荐单位。推荐单位变更后第一推荐单位进行审核通过后生效。

注意事项：推荐单位变更审核通过后，新申报的项目选择推荐单位才会可变更，已提交的项目不会发生变更。

十三、单位用什么账号登录？

单位账号建议使用统一社会信用代码进行登录。

十四、单位从哪个入口登录？

在湖南科技云平台登录界面使用“法人账号”入口进行登录。